



ESTADO DE RONDÔNIA
Município de Ji-Paraná
Secretaria Municipal de Saúde de Ji-Paraná
Complexo Regulador



Protocolo de Regulação do Acesso



ESTADO DE RONDÔNIA
Município de Ji-Paraná
Secretaria Municipal de Saúde de Ji-Paraná
Complexo Regulador



Elaborado por:

Baseado no Protocolo Estadual de Regulação do Acesso

Andréia Cristina Pereira

Assessora Administrativa do Gabinete

Revisado por:

Renato Antonio Fuverki

Secretário Municipal de Saúde de Ji-Paraná

Drº Marcos Henrique Rodrigues Bittencourt

Médico regulador



Município de Ji-Paraná
Secretaria Municipal de Saúde de Ji-Paraná
Complexo Regulador



Central de Regulação de Ji-Paraná

O município de Ji-Paraná define regulação como: “o conjunto de ações e instrumentos para organizar a oferta conforme a necessidade, estabelecendo competência, fluxo e responsabilidades, visando o acesso a todos os níveis de atenção a saúde” (Portaria nº 277/SES de 09/04/2002).

A Central de Regulação possui uma estreita interface com o planejamento, o controle, avaliação com os diversos níveis de complexidade da assistência, buscando garantir a assistência integral aos usuários do SUS.

“as funções de controle, regulação e avaliação devem ser coerentes com os processos de planejamento, programação e alocação de recursos em saúde, tendo em vista a sua importância para a revisão de prioridades e diretrizes, contribuindo para o alcance de melhores resultados em termos de impacto na saúde da população” (NOAS 01/2002).

“É o conjunto de estratégias e ações definidas pelos agentes responsáveis pela formulação das políticas dos serviços de saúde, necessários ao atendimento integral ao indivíduo”. O complexo regulador tem por pressupostos fundamentais a Universalização do atendimento, a Descentralização, a Regionalização e Hierarquização” (Sinoel, 200, mimeografado). Visa Principalmente á equidade na assistência de saúde.

Sendo a regulação um dos instrumentos de gestão que possibilita o ordenamento da regulação dos usuários com os serviços, do gestor com os prestadores e dos fluxos tanto dentro de um município como intermunicipais e interestaduais e considerando-se a necessidade de garantir:

- Garantir o acesso dos cidadãos á rede de serviços públicos;
- Operacionalizar a hierarquização da saúde no município;
- Otimizar a utilização dos serviços de referencia nos espaços supra municipais, segundo os critérios das necessidades de saúde da população;
- Oferecer sempre a melhor resposta assistencial disponível ás demandas existentes;

Tendo como bases legais as seguintes especificações:



Município de Ji-Paraná
Secretaria Municipal de Saúde de Ji-Paraná
Complexo Regulador



- A constituição Federal – 1988, no artigo 198 estabelece que as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada hierarquizada e constituem uma sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes.

I – “descentralização com direção única em cada esfera de governo;

II – atendimento integral com prioridade para as atividades preventivas sem prejuízo dos serviços assistenciais;

III – com a participação da comunidade “(Brasil, 1988).

- Lei 8.080/90;
- Norma Operacional Básica – NOB/96;
- Portarias: GM 2923/98 e GM 479/99;
- Portaria 3016/98;
- Portaria GM 824/GM;
- Resolução 539/98 do Conselho Federal de Medicina;
- Portaria GM 1478/99;
- Portaria SAS 356/2000;
- Norma Operacional da Assistência – NOAS – SUS 01/2001;
- Norma Operacional da Assistência – NOAS-SUS 02/2002: Portaria nº 373/GM;

O Complexo Regulador utiliza como instrumento de regulação o Sistema de Regulação do SUS (SISREG), desenvolvido pelo Ministério da Saúde, que permite que os procedimentos sejam solicitados pelos usuários através das Centrais de Regulação existentes nos municípios, pela internet por meio de um *software* gratuito do sistema que tem sido implantado e implementado em todas as Unidades Federativas no Brasil.

Tal ferramenta é de suma importância na atualidade, considerando-se os benefícios obtidos, principalmente em relação à otimização do tempo e do próprio acesso, que são mais facilitados para o usuário. Cabe considerar que o estado de Rondônia, criado há pouco mais de três décadas, tem algumas peculiaridades, como grandes distâncias geográficas entre alguns municípios, sendo que muitos deles não dispõem de boas estradas, além da existência relevante de segmentos populacionais



Município de Ji-Paraná
Secretaria Municipal de Saúde de Ji-Paraná
Complexo Regulador



indígenas e comunidades ribeirinhas que só são alcançadas de barco ou avião, ainda mais quando associados ao baixo poder aquisitivo da grande maioria populacional.

Com a implantação do Sistema de Regulação no estado, cada município constitui uma Central de Regulação dentro da Secretaria Municipal de Saúde, na qual operadores técnicos são capacitados para operacionalizar o SISREG, inserindo as solicitações médicas dos procedimentos para que seja analisada pelo médico da Central de Regulação, cabendo a estes profissionais a autorização, negação ou devolução da solicitação de acordo com os protocolos estabelecidos e consistência dos dados emitidos.

Dessa maneira, o encaminhamento dos pacientes para a Regulação ocorrerá através do SISREG, cabendo as Unidades Solicitantes o acompanhamento diário no sistema dos procedimentos marcados, devolvidos ou negados pela Regulação, obedecendo ao **Fluxo de Acesso à Regulação**, em anexo.

FLUXO DE ACESSO À REGULAÇÃO

Usuário no Domicílio



Unidade Básica de Saúde /
SOLICITANTE



Unidade Executante



Central de Regulação

